

SUD-OUEST

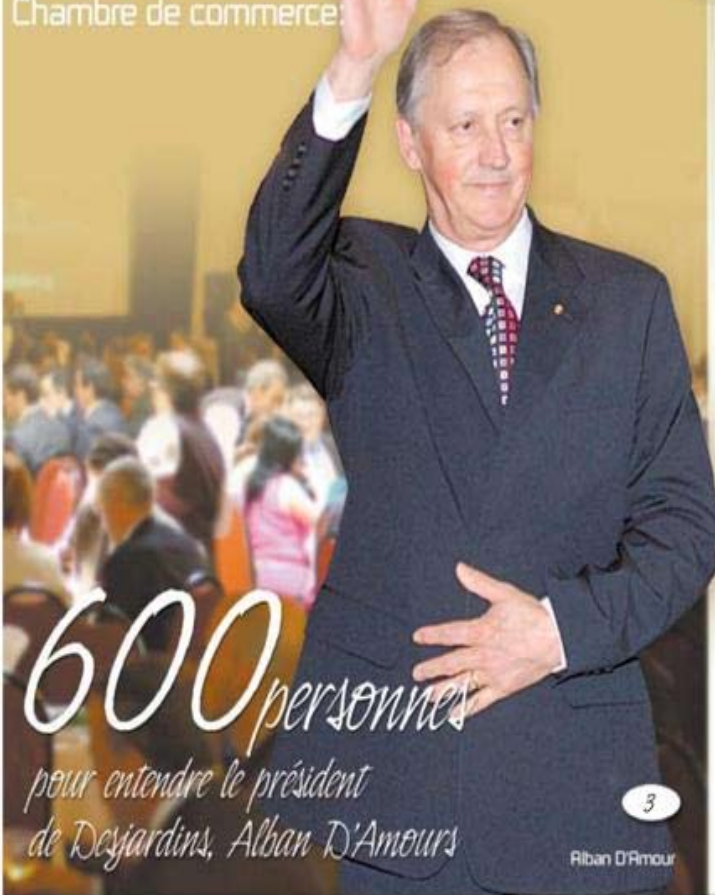
en affaires

Volume 3 • Numéro 1
JUIN 2006



Le journal de la
Chambre de commerce
et d'industrie du
sud-ouest de Montréal

Du jamais vu à la
Chambre de commerce



600 personnes
pour entendre le président
de Desjardins, Alban D'Amours

Alban D'Amours



Denis Dubreil,
président d'honneur du
Concours Unio 2006

7

PROFIL
d'entreprise

Découvrez
Demers Beaulne

10 & 11

CentreContactUniversel™

La solution la mieux ficelée
pour gérer vos contacts clients

Communiquez avec notre détaillant autorisé Cellulaire plus au 1-877-244-6821.

TELUS™
le futur est simple

SUD-OUEST en affaires



La Mutuelle FormaPlus : Une solution sur mesure à vos problèmes de formation

Le 23 mars dernier, lors d'un dîner conférence de la Chambre de commerce du Sud-Ouest, les personnes présentes ont reçu quelques informations sur FormaPlus, la Mutuelle de formation au service exclusif des entreprises du Sud-Ouest de Montréal.

À cette occasion, on a rappelé l'importance accrue de la formation de la main-d'œuvre dans le contexte où de plus en plus de dirigeants se préoccupent de la solidité de leur embarcation sur l'océan de la mondialisation. En effet, des études récentes arrivent toutes à la même conclusion : les entreprises qui survivront à la concurrence internationale seront celles qui auront mis en place les conditions de la formation rapide et continue de leurs employés.

Mais quelle est la meilleure façon de parler des bienfaits de la formation en entreprise, sinon en évoquant quelques-uns des résultats concrets obtenus dans des entreprises membres de la Mutuelle grâce au soutien personnalisé qu'elle leur a offert.

Des exemples qui parlent par eux-mêmes

Dans une entreprise du Sud-Ouest spécialisée dans la fabrication de meubles de bois et autres matériaux, le chef d'entreprise a mené, il y a deux ans, une étude de productivité. Une fois les correctifs apportés au nouveau processus de production, il restait à combler les besoins en nouvelles compétences des employés concernés par les changements. Grâce à l'obtention d'une subvention du Fonds national de formation de la main-d'œuvre, un conseiller de FormaPlus est

alors entré en action. Il fit d'abord l'analyse des besoins de formation, proposait ensuite un plan global de formation comportant une quinzaine d'activités de formation distinctes, identifia et recruta les personnes ressources compétentes pour donner la formation. Aujourd'hui, les formations prévues au plan sont en voie de réalisation.

Voici un second exemple du type de service offert aux membres par la Mutuelle. Dans une entreprise du secteur du plastique située à une autre extrémité du territoire, l'analyse des besoins de formation a permis au gestionnaire de prendre conscience de l'urgence de développer la polyvalence au sein de son équipe et de former son personnel expérimenté pour que ce dernier puisse entraîner les nouveaux employés de façon efficace et stimulante. Grâce à l'accompagnement constant d'un conseiller de FormaPlus, les négociations avec une firme spécialisée et l'obtention de fonds complémentaires ont permis à cinq chefs d'équipe d'élaborer un vrai plan de « coaching » pour les nouveaux arrivants, permettant ainsi à ces derniers de s'intégrer plus rapidement avec de meilleures compétences.

On pourrait ici multiplier les exemples, puisque la Mutuelle FormaPlus, malgré sa jeune existence, compte déjà de nombreuses expériences d'intervention et d'accompagnement à son actif.

Des questions... et une solution

Les deux exemples cités plus haut ne visent pas à minimiser les difficultés que rencontrent les



Les membres du Comité d'administration avec de gauche à droite : Richard Bessol, Marie-Claire Robit, Patrick Caron, Geneviève Lefebvre, Marie-Françoise et Jean-Philippe Trépanier, Françoise Hébert et Isabelle de la Roche

entreprises, et tout particulièrement les PME, lorsqu'il est question de la formation du personnel.

Que ce soit que dans des situations de changements technologiques importants, de diversification des produits et services, de préparation à de nouveaux marchés, d'intégration de nouveaux employés, de préservation de l'expertise de l'entreprise lors du départ des plus expérimentés, des questions difficiles se posent. Quand faut-il faire la formation? Avec quels formateurs? Où prendre le temps pour la formation alors que nous sommes débordés par la production? Pourquoi est-il si difficile de planifier la formation? Combien ça coûte? Qui nous garantira que la formation apportera les résultats escomptés? Est-ce que les employés formés nous quitteront? Qui peut nous aider?

FormaPlus n'a pas de réponses toutes faites à ces questions, car la situation de chaque entreprise est unique. Mais son personnel expérimenté, les méthodes et outils qu'elle a développés, son sens de l'écoute, son esprit d'analyse, son souci de faire des interventions « sur mesure », sa palette de services diversifiés couvrant l'ensemble du processus formation, le réseautage qu'elle favorise entre les membres, tout cela fait de la Mutuelle une des meilleures solutions possibles à la question vitale de la formation en entreprise, en particulier dans les PME.

Pour communiquer avec FormaPlus, (514) 937-5737 poste 255, info@formaplus.ca

Pour plus d'informations, visitez le www.formaplus.ca

SUD-OUEST en affaires

Faites grandir votre entreprise

Consultez un représentant
363-5656

Centre Eureka

Principales caractéristiques

Le Centre Eureka est un organisme privé à but non lucratif, qui célèbre son 30^{ème} anniversaire en 2006 et dont la mission est de faciliter le retour au plein emploi. Le Centre Eureka est spécialisé en employabilité auprès de la clientèle licenciée en recherche de travail après une absence prolongée causée par une maladie et/ou un accident de travail.

Le Centre Eureka offrira à compter de 2006 des services spécifiques pour les entreprises et les individus. Le Centre Eureka a développé avec les entreprises et avec ses partenaires des supports de coopération capables de bien répondre à leurs besoins en matière de ressources humaines, facilitant la réinsertion professionnelle de leurs participants.

Nous offrons une gamme de services spécialisés pour le privé destinés aux entreprises et aux individus de 18 à 64 ans. Ces services sont conçus pour les individus à l'exception des cadres supérieurs.

Les principaux services : bilan de carrière, transition de carrière, préparation à la recherche d'emploi, atelier de recherche d'emploi, évaluation psychométrique, consultation aux PME, démarrage d'entreprise.

Aide à la négociation de l'offre d'emploi, appui psychologique, élaboration du curriculum vitae, examen et évaluation de potentiel, groupes de travail et de soutien, préparation à l'entrevue, prise en charge après le licenciement, simulation de l'entrevue sur vidéo

Le participant n'est pas laissé à lui-même : nos conseillers sont accessibles pendant une période de 12 mois sur rendez-vous, par téléphone ou par courriel afin de guider chaque candidat au cours de sa planification de carrière et de ses activités de recherche d'emploi. C'est grâce à cet engagement que le Centre Eureka a pu connaître des décennies aussi exceptionnelles ! C'est une tradition pour l'organisme.

Centre Eureka Inc.
4377, rue Notre-Dame Ouest
Montréal
Tél. 514-937-6789
Télé. 514-937-7529
www.centreureka.com