



**Services aux assureurs publics et privés pour les 40 ans et plus**

***Guide pour les  
Chefs d'équipes et agents(es)***

**Offert par  
Le Centre Eurêka inc.  
*Services-conseils d'employabilité  
en stratégies de réintégration  
du marché du travail***

***Des gens d'expérience  
au service de gens d'expérience  
depuis 40 ans !***



## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>Nos objectifs</b> .....	<b>3</b>
<b>Nos services</b> .....	<b>3</b>
<b>Services conseils en développement d'employabilité (SCDE)</b> .....	<b>4</b>
La clientèle .....	4
Le service .....	4
Aperçu des sujets à traiter .....	4
<b>Bilan de compétences (BC)</b> .....	<b>5</b>
La clientèle .....	5
Le service : en individuel .....	5
Activités .....	5
<b>Infrastructure disponible pour la clientèle</b> .....	<b>6</b>

## **Notre mission**

Le Centre Eurêka inc. est un organisme sans but lucratif qui s'adresse à une population adulte, dont principalement des personnes de 40 ans et plus, ainsi qu'à des organisations, et qui intervient principalement dans le secteur de l'employabilité.

## **Nos objectifs**

- Organise des activités de formation et de développement de l'autonomie des candidats;
- Donne des sessions d'information sur le marché du travail;
- Assure un service adéquat de relation d'aide par le moyen de counselling et d'assistance technique en mettant à la disposition des candidats tout le matériel et les outils nécessaires à la recherche d'emploi;
- Offre également des activités de placement aux employeurs;
- Sensibilise et conscientise les employeurs à l'embauche de la clientèle de 40 ans et plus.

## **Nos services**

- Services conseils en développement d'employabilité (SCDE).
- Bilan de compétences, avec évaluations psychométriques appropriés.

## Services conseils en développement d'employabilité (SCDE)

### ***La clientèle***

Pour ceux qui ont des difficultés à réintégrer le marché du travail. Ils ont une faible estime de soi, un objectif d'emploi à clarifier, des problèmes d'attitudes et de comportement, des difficultés personnelles, une méconnaissance du marché du travail, des techniques de recherche d'emploi inefficaces.

### ***Le service***

Le SCDE est un programme d'intervention individuelle d'aide au niveau de la recherche d'emploi. Nous offrons, de la formation, de l'encadrement et du suivi à long terme (**maximum 6 mois**). Le counselling individuel, permet de préparer avec le client, un plan d'action sur mesure. Le participant bénéficie de l'expertise d'un conseiller d'expérience.

### ***Aperçu des sujets à traiter***

- Évaluation des besoins du client et plan d'action
- Connaissance de soi
- Travail sur l'estime de soi et la confiance
- Développement des attitudes et des comportements gagnants
- Ciblage du marché : 1 – types d'emploi, 2 – Employeurs
- Préparation du curriculum vitæ et cartes de présentation
- Atelier sur le marché du travail
- Stratégie de recherche d'emploi
- Techniques d'approches aux employeurs
- Préparation d'entrevue et simulations d'entrevues sur vidéo
- L'intégration dans un nouvel emploi
- Démarches sur place pour s'assurer de l'intégration des techniques
- Plan d'action et objectifs de recherche d'emploi concrets déterminés sur place et à exécuter par le participant entre les rencontres
- Encadrement et vérification de ses recherches d'emploi
- Résolution de problème et soutien au besoin (ex : avant une entrevue)

Le client bénéficie d'un suivi téléphonique et de rencontres régulières sur une période maximale de 6 mois, afin de maintenir sa motivation.

## **Bilan de compétences (BC)**

### ***La clientèle***

Ceux qui ont besoin de faire le point sur leurs intérêts, leurs aptitudes, leurs compétences professionnelles et personnelles, de même que sur leurs capacités et leurs motivations.

### ***Le service : en individuel***

Démarche personnalisée. Rencontres comprenant discussions, **tests et exercices**.

### ***Activités***

- Par Bilan de compétences on entend un service professionnel ayant pour but d'amener un client à déterminer un objectif professionnel qui soit réaliste et réalisable.
- Ce choix devra tenir compte des intérêts, valeurs, traits de personnalité, compétences, acquis, expériences et obligations du client, ainsi que du marché du travail et des ressources du milieu.
- Au terme de la démarche, le client sera en mesure de spécifier un objectif professionnel formulé en termes d'emploi visé, directement atteignable par le biais d'une recherche d'emploi ou via une démarche d'amélioration de l'employabilité.
- Le rapport d'évaluation devra faire mention du choix professionnel retenu par le client, des options de rechange s'il y a lieu, ainsi que des actions suggérées pour l'aider à réaliser son choix.

Il est entendu que l'entreprise ne s'engage pas nécessairement à soutenir les suggestions du spécialiste visant à favoriser l'amélioration de l'employabilité de la personne évaluée.

Une moyenne de 8 heures par candidat, rapport compris, pour la réalisation de ce mandat.

Le client bénéficie d'un suivi téléphonique d'une période maximale de 30 jours, afin de maintenir sa motivation.

## **Infrastructure disponible pour la clientèle**

Pendant leur participation au service du Centre Eurêka, nous offrons aussi aux candidats les supports suivants;

- Service de secrétariat
- Centre de documentation
- Salle de téléphones
- Photocopieur / télécopieur aux lasers
- Postes de travail informatique avec écrans plat de 17 pouces.
- Internet haute vitesse
- Aire de repos